Bienvenido a Ortopédica Garbanzo. Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web https://ortopedicagarbanzo.minidux.com.

Ortopédicas Garbanzo tiene dos sucursales una ubicada en Heredia: del Palacio de los deportes 250 m al Sur y la otra en San José: detrás de la CCSS 350 m al Sur. Los canales de comunicación oficiales son los siguientes teléfonos fijos: 2223-8235, 4030-3763 y los WhatsApp: 8615-0208 / 8911-7805.

Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. No continúes usando el sitio web ortopedicagarbanzo si no aceptas todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

La siguiente terminología se aplica a estos Términos y Condiciones, Declaración de Privacidad y Aviso legal y cualquiera o todos los Acuerdos: el **Cliente**, **Usted** y **Su** se refieren a usted, la persona que accede a este sitio web y acepta los términos y condiciones de la Compañía. La **Compañía, Nosotros mismos, Nosotros y Nuestro**, se refiere a nuestra Compañía. **Parte, Partes o Nosotros**, se refiere en conjunto al Cliente y a nosotros mismos, o al Cliente o a nosotros mismos.

Todos los términos se refieren a la oferta, aceptación y consideración del pago necesario para efectuar el proceso de nuestra asistencia al Cliente de la manera más adecuada, ya sea mediante reuniones formales de una duración fija, o por cualquier otro medio, con el propósito expreso de conocer las necesidades del Cliente con respecto a la provisión de los servicios/productos declarados de la Compañía, de acuerdo con y sujeto a la ley vigente de Costa Rica.

Cualquier uso de la terminología anterior u otras palabras en singular, plural, mayúsculas y/o, él/ella o ellos, se consideran intercambiables y, por lo tanto, se refieren a lo mismo.

Cookies

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar el sitio web de Ortopédica Garbanzo, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de Ortopédicas Garbanzo. La mayoría de los modernos sitios web interactivos de hoy en día usan cookies para permitirnos recuperar los detalles del usuario para cada visita.

Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad de esta área y la facilidad de uso para las personas que lo visitan. Algunos de nuestros socios afiliados/publicitarios también pueden usar cookies.

Licencia

A menos que se indique lo contrario, Ortopédica Garbanzo y/o sus licenciatarios les pertenecen los derechos de propiedad intelectual de todo el material en Ortopédica Garbanzo.

Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados. Puedes ver y/o imprimir páginas desde (Agrega URL) para tu uso personal sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

No debes: Volver a publicar material desde https://ortopedicagarbanzo.minidux.com Vender, alquilar u otorgar una sub-licencia de material desde https://ortopedicagarbanzo.minidux.com Reproducir, duplicar o copiar material desde https://ortopedicagarbanzo.minidux.com Redistribuir

contenido de Ortopédicas Garbanzo, a menos de que el contenido se haga específicamente para la redistribución.

Aviso legal

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, excluimos todas las representaciones, garantías y condiciones relacionadas con nuestro sitio web y el uso de este sitio web (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita por la ley con respecto a la calidad satisfactoria, idoneidad para el propósito y/o el uso de cuidado y habilidad razonables).

Nada en este aviso legal: Limita o excluye nuestra o su responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia. Limita o excluye nuestra o su responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta. Limita cualquiera de nuestras o sus responsabilidades de cualquier manera que no esté permitida por la ley aplicable. Excluye cualquiera de nuestras o sus responsabilidades que no pueden ser excluidas bajo la ley aplicable.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en esta Sección y en otras partes de este aviso legal:
1. están sujetas al párrafo anterior; y
2. rigen todas las responsabilidades que surjan bajo la exención de responsabilidad o en relación con el objeto de esta exención de responsabilidad, incluidas las responsabilidades que surjan en contrato, agravio (incluyendo negligencia) y por incumplimiento del deber legal.

En la medida en que el sitio web y la información y los servicios en el sitio web se proporcionen de forma gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de ningún tipo.

Nuestros Productos tienen una garantía de 1 mes según lo indica la Leyes de Costa Rica.

Para el caso de algunos productos ortopédicos, como lo indica la ley de exención de los mismos estarán excluidos del IVA de Costa Rica.

Los zapatos y Plantillas Ortopédicas deberán de tener un seguimiento de parte de nuestro centro de atención al cliente para el envío de las recetas médicas correspondientes.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y RECLAMOS.

Nuestra **política de 100% satisfacción garantizada** te asegura que cualquier producto que compres en https://ortopedicagarbanzo.minidux.com cumpla con los más altos estándares. Si por algún motivo no estás satisfecho(a) con un producto, **puedes cambiarlo o devolverlo de manera fácil y rápida hasta 10 días después de la compra.** El producto debe devolverse en perfectas condiciones, sin haber sido usado, con las etiquetas aún puestas y en su empaque original.

Por razones de higiene no aceptamos cambios o devoluciones de panties, zapatos usados, plantillas usadas, elevador de inodoro e inodoro portátil usados excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

CONDICIONES Puedes cambiar o devolver productos que no hayan sido usados hasta **10 días hábiles** después de la compra. Estos artículos deben estar en perfectas condiciones, con las etiquetas aún puestas y en su empaque original. Por razones de higiene no aceptamos cambios o devoluciones de prendas íntimas como panties, zapatos usados, elevador de inodoro e inodoro portátil excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica. El costo del envío hacia Ortopédica Garbanzo es asumido por el consumidor. En el caso de un defecto de fábrica o una entrega tarde, nosotros te reembolsaremos el costo del envío.